

FORMAS DE PAGO

El sistema te mostrará automáticamente las formas de pago disponibles para tu pedido. Consulta aquí los detalles y la disponibilidad o no de cada una de las formas de pago que nuestro sistema admite:

1. Tarjeta de crédito o débito (VISA y MasterCard)
2. Transferencia bancaria

1. Tarjeta de crédito o débito

Le garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en www.global-tempo.com es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. www.global-tempo.com utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco).

En un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si es titular de una tarjeta “securizada” siempre podrá efectuar pagos con tarjeta en nuestra tienda.

En ambos casos, al pagar con tarjeta se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Si todavía no ha recibido una clave personal de uso exclusivo para pagos en Internet, le aconsejamos que solicite a su entidad financiera adherir sus tarjetas al servicio de Comercio Electrónico Seguro. Para ello puede ponerse en contacto con su banco.

Atención: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y www.global-tempo.com, entablará las acciones judiciales pertinentes contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda online.

2. Transferencia bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria como medio de pago recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail donde se le indicará el número de cuenta en el que efectuar la transferencia bancaria a nombre de www.global-tempo.com

Es muy importante que indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail a: info@global-tempo.com. Pero en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

No olvide que debe efectuar el pago en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta al optar por este sistema de pago. En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, www.global-tempo.com podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

POLITICA DE VENTA

1. FORMAS DE ENVÍO Y PLAZOS DE ENTREGA

¿Cuánto tardaré en recibir la confirmación de mi inscripción?

Si eliges la opción de pago mediante tarjeta bancaria, la inscripción al evento deportivo será confirmada a la finalización del proceso de pago. El usuario recibirá un email con los datos principales de participación en la dirección de email facilitada durante el proceso de registro.

Si eliges la opción de pago mediante transferencia bancaria, la inscripción al evento deportivo será confirmada una vez comprobado el ingreso por parte de nuestro departamento de administración. El usuario recibirá un email con los datos principales de participación en la dirección de email facilitada durante el proceso de registro.

2. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

¿Puedo solicitar la devolución del importe de mi inscripción?

En todos los casos, las condiciones particulares de devolución, dependerá de lo dispuesto en la Normativa y Condiciones de Participación de cada evento en particular. Dicha Normativa y Condiciones, serán publicadas en la ficha de información de cada evento.

¿Cómo puedo solicitar una devolución?

Paso 1: Si quieres solicitar una devolución, debes solicitarlo enviando un email a info@global-tempo.com, indicando el evento al que te has inscrito, tu nombre, apellidos y DNI. El equipo de gestión de usuarios comprobará si la normativa del evento acepta la devolución de inscripciones, y en su caso, procederá.

Paso 2: Reembolso del dinero

Una vez gestionemos tu devolución, te reembolsaremos el dinero y te enviaremos un correo electrónico de confirmación. Te devolveremos el importe según la forma de pago que hayas utilizado al realizar el pedido. El reembolso puede tardar hasta 15 días hábiles en ser procesado.